

รายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน  
การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๔)



เทศบาลตำบลกุสุมาลย์  
อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๔) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้เทศบาลตำบลกุตแฮด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

สำนักงานเทศบาลตำบลกุตแฮด

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลกุดแฮด จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๔) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดแฮด อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๔)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลกุดแฮด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๔๘ คะแนน อยู่ในระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๗๗
๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๓๑
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๑๒
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๖๑
๕	การใช้อำนาจ	๙๗.๖๘
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๕๓
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๒๑
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๓๘

๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT EIT OIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### สรุปผลการประเมินแยก ๓ รูปแบบ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์กร ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๙๐ คะแนน คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	ได้ ๙๘.๗๗	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	ได้ ๙๕.๓๑	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	ได้ ๙๗.๖๘	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้ ๙๔.๖๑	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้ ๙๘.๑๒	คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้หรือขอยืมทรัพย์สินราชการที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติและมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัดมีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๐๔ คะแนน คือ

ตัวชี้วัดที่ ๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้ ๙๘.๕๓	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗	คุณภาพการดำเนินงาน	ได้ ๙๙.๒๑	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน	ได้ ๙๖.๓๘	คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือมาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

๓. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment:OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มี ๒ ตัวชี้วัด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๐๔ คะแนน คือ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน



๓. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Internal and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบล กุดแฮด อำเภอ กุดบาก จังหวัด สกลนคร

๓.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยด่วน

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบล กุดแฮด พบว่า ที่ควรปรับปรุง แก้ไขโดยการ วิเคราะห์แยกเป็นประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	การแก้ไขปรับปรุง	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ เท่ากับ ๙๔.๖๑ คะแนน	๑.เทศบาลตำบล กุดแฮด ได้เสริมสร้างฐานความคิด การแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวกับประโยชน์ส่วนรวม ๒.วางมาตรการการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน ภายนอก/บุคคลภายนอก / จัดทำมาตรการการยืมใช้ ทรัพย์สินของส่วนราชการภายใน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่ม เครื่องมือ เท่ากับ ๙๖.๓๘ คะแนน	๑. เทศบาลตำบล กุดแฮด ได้มีการปรับปรุง ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ในภารกิจงาน กองช่าง คือ คิวอาร์โค้ดแจ้งไฟส่องสว่างสาธารณะ ชำรุด โดยประชาสัมพันธ์ คิวอาร์โค้ด ให้ประชาชน ผู้นำชุมชน สมาชิกสภาเทศบาลตำบล กุดแฮด ได้ทราบ	
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผล คะแนน ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มี ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน	จะรักษามาตรฐานนี้ไว้ โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ได้พึงปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วม และไม่ทนต่อการทุจริต	

**๔. แนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Internal and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้**

๑. วิเคราะห์คะแนน ITA ของปี ๒๕๖๔ เพื่อทราบถึงจุดเด่นและจุดด้อย สามารถดำเนินการปรับปรุงและมีแนวทางที่ดีในการดำเนินการในปี ๒๕๖๕

๒. จัดการประชุมเพื่อหารือ และเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบล กุดแฮด ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการรับผิดชอบโครงการประเมิน และนำเรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปี๒๕๖๔ แจ้งในที่ประชุมประจำเดือนของพนักงาน เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล กุดแฮด ให้ทราบเพื่อให้ทุกคนได้ตระหนัก เห็นความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. มอบหมายให้ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการเตรียมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำกับติดตามเจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ต้องนำเสนอบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลกุดแฮด ได้เข้าใจ แนวทางที่ดำเนินการให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และตรงตามที่คณะกรรมการการประเมินได้เสนอชี้แนะแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขข้อมูลให้สามารถยกระดับผลคะแนน ในการประเมิน ปี ๒๕๖๕ ที่สูงขึ้น

๔. ประชาสัมพันธ์การจัดประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการประเมิน ITA และให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมการประชุมเพื่อนำความรู้มาปรับใช้ในการยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้น

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางนิตตภา ช่างทิพย์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ