



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลุดแฮด โทร ๐๔๒ ๗๘๔ ๑๗๘

ที่ สน ๕๖๐๐๑/-

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการตามภารกิจเทศบาลตำบลลุดแฮด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลุดแฮด

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลลุดแฮด ที่ ๓๑๒/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการปฏิบัติราชการ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และเทศบาล ตำบลลุดแฮดได้แจ้งแนวทางในการบริการประชาชนตามภารกิจที่ให้บริการตามบันทึกข้อความที่สน๕๖๐๐๑/ว๒๐ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

ขอรายงานว่าในห้วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่เทศบาล ตำบลลุดแฮด ได้ปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนเป็นไปตามกระบวนการ ภารกิจที่กำหนดในคู่มือประชาชน ในช่องทาง walk-in และ E-Service อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งได้ช่วยสนับสนุนการทำงานในการให้บริการ ประชาชนนอกเวลาราชการ อาทิ ๑. การรับ ลงทะเบียนผู้สูงอายุ ๒. การรับชำระภาษีนอกพื้นที่ เป็นต้น และได้สรุปสถิติผู้มารับบริการตามภารกิจหน้าที่ของเทศบาลตำบลลุดแฮด รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางนัตถณา ชวง์ทิพย์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นายนิโรจน์ สวานการณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายบุญเพ็ง อังกาสิ)

ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายชัยยุทธ วยเหน็ดลื้อ)

นายกเทศมนตรีตำบลลุดแฮด

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลกุสุมาลย์

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการ ทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้า มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ตุลาคม ๒๕๖๖	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๐	๒
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๐	๐	๐
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๐	๓
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุสุมาลย์	๐	๐	๐
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๐	๐	๐
	ขอข้อมูลประชากร	๔	๐	๔
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๒	๒
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๑	๐	๑
	แจ้งถนนชำรุด	๒	๐	๒
	ติดต่องานกองการศึกษา	๐	๐	๐
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๑๕	๐	๑๕

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๐	๐	๐
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๒
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๒	๐	๒
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๐	๐	๐
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๐	๐	๐
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๕	๐	๕
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๓	๓
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๑	๑	๑
	แจ้งถนนชำรุด	๐	๐	๐
	ติดต่องานกองการศึกษา	๐	๐	๐
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๖	๐	๖

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
ธันวาคม ๒๕๖๖	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๐	๒
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๑	๐	๑
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๐	๔
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๔	๐	๔
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๐	๐	๐
	การติดต่อกองศุนย์ยุติธรรมชุมชน	๒	๐	๒
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๙	๐	๙
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๔	๔
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๑	๐	๑
	แจ้งถนนชำรุด	๑	๐	๑
	ติดต่อกองการศึกษา	๑	๐	๑
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๑๒	๐	๑๒

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
มกราคม ๒๕๖๗	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๓	๐	๑๓
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๓	๐	๓
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๒	๐	๒
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๒	๐	๒
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๒	๐	๒
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๖	๐	๖
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๓	๓
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๒	๐	๒
	แจ้งถนนชำรุด	๐	๐	๐
	ติดต่องานกองการศึกษา	๐	๐	๐
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๑๓	๐	๑๓

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓	๐	๓
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๑	๐	๑
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๓	๐	๑๓
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๓	๐	๓
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๐	๐	๐
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๒	๐	๒
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๒	๒	๔
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๔	๔
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๑	๐	๑
	แจ้งถนนชำรุด	๓	๐	๓
	ติดต่องานกองการศึกษา	๐	๐	๐
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๑๓	๐	๑๓

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
มีนาคม ๒๕๖๗	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๔	๐	๒๔
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๑	๐	๑
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๐	๒
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๑	๐	๑
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๐	๐	๐
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๑	๐	๑
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๓	๐	๓
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๔	๔
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๑	๐	๑
	แจ้งถนนชำรุด	๑	๐	๑
	ติดต่องานกองการศึกษา	๒	๐	๒
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๖	๐	๖

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
เมษายน ๒๕๖๗	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗	๐	๗
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๓	๐	๓
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๐	๓
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๑	๐	๑
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๐	๐	๐
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๑	๐	๑
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๔	๑	๕
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๕	๕
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๓	๐	๓
	แจ้งถนนชำรุด	๓	๐	๓
	ติดต่องานกองการศึกษา	๒	๐	๒
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๑๒	๐	๑๒
	การให้บริการงานสาธารณสุข	๑๔๙	๐	๑๔๙



เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๐	๒
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๐	๐	๐
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๐	๒
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๑	๑	๒
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๒	๐	๒
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๑	๐	๑
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๖	๐	๖
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๔	๔
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๑	๐	๑
	แจ้งถนนชำรุด	๓	๐	๓
	ติดต่องานกองการศึกษา	๐	๐	๐
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๓	๐	๓

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
มิถุนายน ๒๕๖๗	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๐	๒
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๑	๐	๑
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๐	๒
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๒	๐	๒
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๐	๐	๐
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๑	๐	๑
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๙	๐	๙
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๑	๑
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๑	๐	๑
	แจ้งถนนชำรุด	๐	๐	๐
	ติดต่อกองการศึกษา	๐	๐	๐
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๑๐	๐	๑๐

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๑
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๑	๐	๑
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๐	๒
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๔	๐	๔
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๐	๐	๐
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๑	๐	๑
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๕	๐	๕
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๓	๓
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๑	๐	๑
	แจ้งถนนชำรุด	๒	๐	๒
	ติดต่องานกองการศึกษา	๐	๐	๐
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๑๓	๐	๑๓

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
สิงหาคม ๒๕๖๗	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๐	๒
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๑	๐	๑
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๐	๓
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๕	๑	๖
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๐	๐	๐
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๑	๐	๑
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๔	๐	๔
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๓	๓
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๑	๐	๑
	แจ้งถนนชำรุด	๐	๐	๐
	ติดต่อกองการศึกษา	๐	๐	๐
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๑๑	๐	๑๑

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
กันยายน ๒๕๖๗	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๑
	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยพิการ	๓	๐	๓
	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๔	๐	๒๔
	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๑๙	๐	๑๙ ยืนยันตัวตน
	การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๓	๐	๓
	การขอข้อมูลพื้นฐานของ ทต.กุดแฮด	๓	๐	๓
	การติดต่องานศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๑	๐	๑
	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	๕	๐	๕
	แจ้งไฟฟ้าชำรุด	๐	๖	๖
	แจ้งการตัดกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	๐	๐	๐
	แจ้งถนนชำรุด	๐	๐	๐
	ติดต่อกองการศึกษา	๑	๐	๑
	การให้บริการรถกู้ชีพ	๑๒	๐	๑๒
	<p>**การให้บริการในการขอน้ำอุปโภค- บริโภค และงานกู้ชีพ ประชาชนจะติดต่อ ผ่านเบอร์ ๐๖ ๑๑๑ ๓๘ ๑๓๘</p> <p>** งานลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีการออกให้บริการนอกสถานที่</p>			