



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลกุตแดด อำเภอกุตบาก จังหวัดสกลนคร โทร ๐๔๒๗๘๔๑๗๘
ที่ สน ๕๖๐๐๑/๔๔ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลกุตแดด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุตแดด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลกุตแดด ๑ ชุด

ตามที่เทศบาลตำบลกุตแดด ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้ใช้บริการของเทศบาล
ตำบลกุตแดด ตำบลกุตบาก อำเภอกุตบาก จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นั้น

จึงขอแจ้งรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับการบริการด้านการอำนวยความสะดวก
และการให้บริการประชาชน ของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลกุตแดด จำนวน ๑๐๐ คน เพื่อนำความคิดเห็นหรือ
ข้อเสนอแนะของประชาชนไปประกอบการบริหารงาน หรือปรับปรุง แก้ไข โดยมีเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการรับผิดชอบอย่าง
เป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรไปด้วย ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ประชาชนคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๓ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้จัดทำ

(นางนิตติภา ขว่งทิพย์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นายนิโรจน์ สวนการณ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(ลงชื่อ).....

(นายบุญเพ็ง อังกาสี)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลกุตแดด

ความเห็นของผู้บริหาร

(ลงชื่อ).....

(นายเทอดไทย ไผ่ชอบ)

นายกเทศมนตรีตำบลกุตแดด

สรุปแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน

เทศบาลตำบลกุ๊ดแสด อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

จากในเขต ทต.กุ๊ดแสด จำนวนผู้รับบริการ.....๑๐๐..คน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. เพศชาย จำนวน.....๕๒.....คน เพศหญิง จำนวน.....๕๘.....คน
 ๒.อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน.....๑๐.....คนระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี จำนวน.....๒๒.....คน ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 จำนวน๒๘.....คนระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี จำนวน.....๓๖.....คน มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน.....๔คน
 ๓. การประถมศึกษา จำนวน.....๕๑.....คน มัธยมศึกษา จำนวน๒๔.....คน ปวช./ปวส. จำนวน.....๑๒.. ..คน
 อนุปริญญา จำนวน๐..... คน ปริญญาตรี จำนวน๑๓.....คน
 ๔. เกษตรกร จำนวน๓๕.....คน ลูกจ้าง จำนวน..... ๖.....คน รับราชการ จำนวน.....๒๑.....คน
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน.....๑๒.....คน นักเรียน นักศึกษา๒๖..... คน อื่นๆ จำนวน.....๑๐๐.....
 คน

หัวข้อ	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	คิดเป็น	จำนวน	คิดเป็น	จำนวน	คิดเป็น	จำนวน	คิดเป็น
	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	๒๑	๒๑	๕๓	๕๓	๑๙	๑๙	๗	๗
๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๘	๔๘	๔๘	๔๐	๔	๔	๐	๘
๓. การตั้งใจให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๓๘	๓๘	๔๑	๔๑	๑๖	๑๐	๕	๑๑
๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจ	๕๒	๕๑	๓๖	๓๖	๘	๘	๔	๕
๕.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๐	๕๐	๒๗	๒๗	๑๒	๑๒	๑๑	๑๑
๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๘	๔๘	๕๒	๔๕	๐	๐	๐	๗
๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ	๕๔	๕๒	๓๙	๓๙	๕	๕	๒	๔
รวม		๔๔.๐๐		๔๐.๑๔		๘.๒๙		๗.๕๗

คิดเป็นความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๔๓ %