

รายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕)



เทศบาลตำบลกุตแฮด
อำเภอกุตบาก จังหวัดสกลนคร

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

สำนักงานเทศบาลตำบลกุสุมาลย์

๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลกุดแฮด จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดแฮด อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๖)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปี ๒๕๖๕ ของหน่วยงานเทศบาลตำบลกุดแฮด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๕๖ คะแนน อยู่ในระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๖
๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๘๔
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๙๘
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๘๓
๕	การใช้อำนาจ	๙๙.๕๗
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๙๒
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๘๓
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๓๘

๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT EIT OIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สรุปผลการประเมินแยก ๓ รูปแบบ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์กร ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๑๖ คะแนน คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	ได้ ๙๙.๕๖	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	ได้ ๙๘.๘๔	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	ได้ ๙๙.๕๗	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้ ๙๙.๘๓	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้ ๙๘.๙๘	คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้งบประมาณ โดยเทศบาลตำบลกุดแอศได้จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานและดำเนินการเบิกจ่ายตามแผน แต่การสร้างการรับรู้ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรได้ทราบทุกคนอาจยังมีช่องว่างอยู่ จึงมีข้อเสนอแนะในการใช้จ่ายงบประมาณ คือ ประชาสัมพันธ์ในการประชุมประจำเดือนให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบผลการเบิกจ่ายงบประมาณทุกไตรมาสและเผยแพร่อย่างโปร่งใส เปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และเมื่อถึงเวลาที่ทำแบบประเมิน IIT จะต้องมีการชี้แจงทำความเข้าใจ ทบทวนคำถามตามตัวชี้วัดในที่ประชุมให้ทุกคนรับทราบและตอบแบบสอบถามให้ตรงประเด็นในคำถามที่กำกวมเพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาด

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัดมีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๗๑ คะแนน คือ

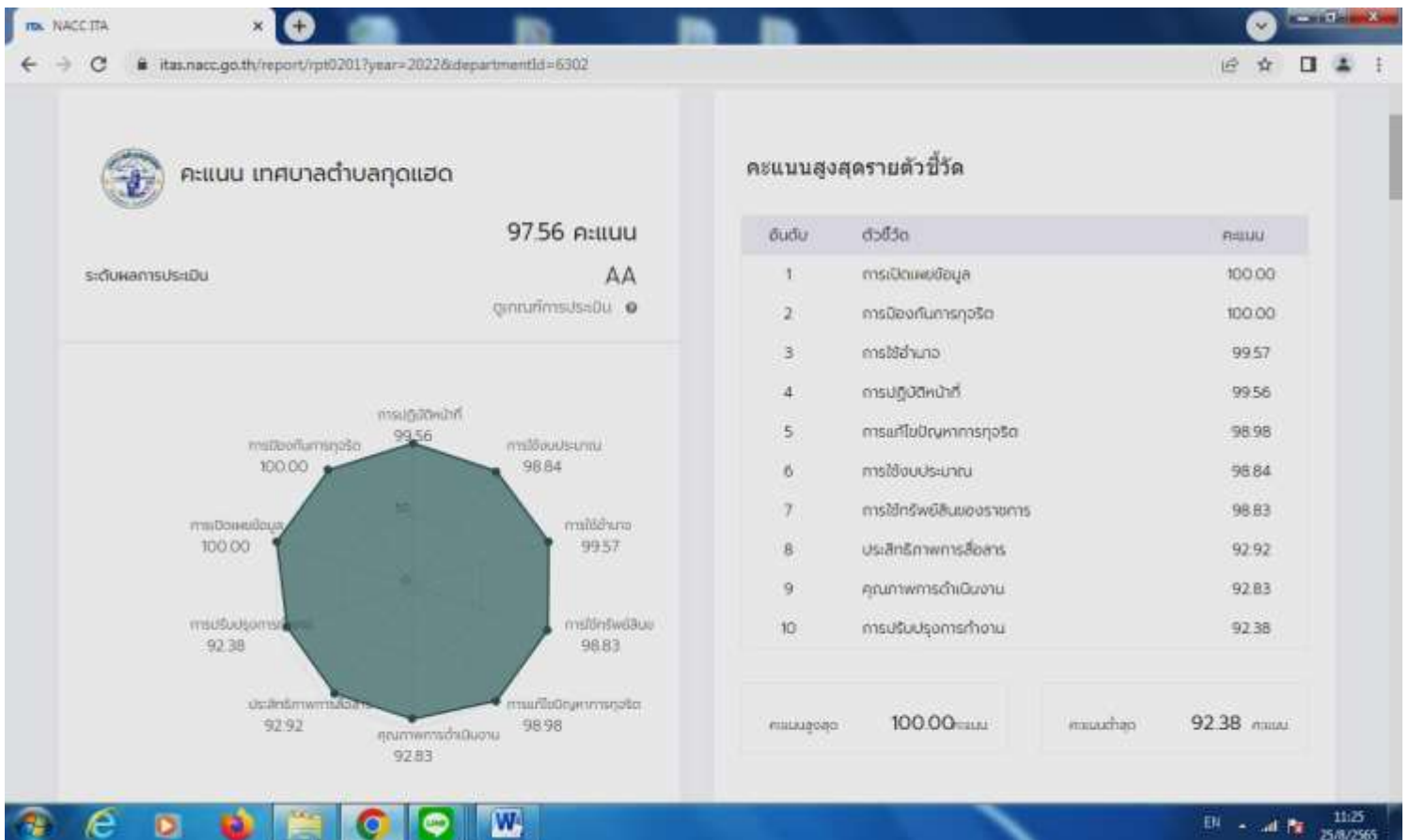
ตัวชี้วัดที่ ๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้ ๙๒.๙๒	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗	คุณภาพการดำเนินงาน	ได้ ๙๒.๘๓	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน	ได้ ๙๒.๓๘	คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือมาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและทำความเข้าใจกับบุคลากรในการตอบแบบสอบถามโดยให้อ่านคำถามและทำความเข้าใจให้ชัดเจน

๓. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มี ๒ ตัวชี้วัด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน คือ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน



๓. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Internal and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบล กุดแฮด อำเภอ กุดบาก จังหวัดสกลนคร

๓.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยด่วน

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลกุดแฮด พบว่า ที่ควรปรับปรุง แก้ไขโดยการ วิเคราะห์แยกเป็นประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	การแก้ไขปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่า คำนวณน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ เท่ากับ ๙๘.๔๘ คะแนน	๑.เทศบาลตำบลกุดแฮด มีนโยบายผู้บริหารในการ ประชุมประจำเดือน จึงจะประชาสัมพันธ์ในการให้ เจ้าหน้าที่ได้รับทราบผลการเบิกจ่ายงบประมาณทุก ไตรมาสและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ๒.เปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓.การทำแบบประเมิน IIT จะต้องมีการชี้แจงทำความเข้าใจ ทบทวนคำถามตามตัวชี้วัดในที่ประชุมให้ทุกคน รับทราบและตอบแบบสอบถามให้ตรงประเด็นใน คำถามที่กำกวมเพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาด	สำนักปลัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการ ทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่ม เครื่องมือ เท่ากับ ๙๒.๓๘ คะแนน	๑. เทศบาลตำบลกุดแฮดได้มีการปรับปรุง ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ในภารกิจงาน กองช่าง คือ คิวอาร์โค้ดแจ้งไฟส่องสว่างสาธารณะ ขำรุด โดยประชาสัมพันธ์ คิวอาร์โค้ด ให้ประชาชน ผู้นำชุมชน สมาชิกสภาเทศบาลตำบลกุดแฮดได้ทราบ ๒.การจัดโครงการเทศบาลเคลื่อนที่เพื่อออกให้บริการ ประชาชนในภารกิจตามอำนาจหน้าที่และการบูรณา การร่วมกับหน่วยงานราชการอื่นๆ	กองช่าง

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การแก้ไขปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ต้องรักษามาตรฐาน		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน	เป็นตัวชี้วัดที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และรักษามาตรฐานนี้ไว้ โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้พึงปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วม และไม่ทนต่อการทุจริต	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน		

๔. แนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Internal and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. วิเคราะห์คะแนน ITA ของปี ๒๕๖๕ เพื่อทราบถึงจุดเด่นและจุดด้อย สามารถดำเนินการปรับปรุงและมีแนวทางที่ดีในการดำเนินการในปี ๒๕๖๖

๒. จัดการประชุมเพื่อหารือ และเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลกุดแฮด ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการรับผิดชอบโครงการประเมิน และนำเรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปี๒๕๖๕ แจ้งในที่ประชุมประจำเดือนของพนักงาน เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกุดแฮด ให้ทราบเพื่อให้ทุกคนได้ตระหนัก เห็นความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยเฉพาะบางตำแหน่งที่มีการโอน(ย้าย)มาใหม่

๓. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการเตรียมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำกับติดตามเจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ต้องนำเสนอบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลกุดแฮด ได้เข้าใจ แนวทางในการดำเนินการให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และตรงตามที่คณะกรรมการการประเมินได้เสนอชี้แนะแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขข้อมูลให้สามารถยกระดับผลคะแนน ในการประเมิน ปี ๒๕๖๖ ที่สูงขึ้น พร้อมทั้งรักษามาตรฐานในตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์แล้วให้คงอยู่ในระดับนี้ต่อไป

๔. ประชาสัมพันธ์การจัดประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการประเมิน ITA และให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุมเพื่อนำความรู้มาปรับใช้ในการยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้น

ลงชื่อ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางนิตยา ช่างทิพย์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ