



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลาดหญ้า อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร โทร ๐๔๒๗๘๔๑๗๘
ที่ สน ๕๖๐๐๑/- ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลลาดหญ้า
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลาดหญ้า

ตามที่เทศบาลตำบลลาดหญ้า ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้ใช้บริการของเทศบาล
ตำบลลาดหญ้า อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในการให้บริการประชาชนตามภารกิจอำนาจ
หน้าที่ที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

จึงขอแจ้งรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับการบริการด้านการอำนวยความสะดวก
และการให้บริการประชาชน ของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลลาดหญ้า จำนวน ๑๐๐ คน เพื่อนำความคิดเห็นหรือ
ข้อเสนอแนะของประชาชนไปประกอบการบริหารงาน หรือปรับปรุง แก้ไข โดยมีเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการรับผิดชอบอย่าง
เป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรไปด้วย ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ประชาชนคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้จัดทำ

(นางนันทนา ขว่งทิพย์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นายนิโรจน์ สวนการณ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(ลงชื่อ).....

(นายบุญเพ็ง ฮังกาสิ)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลลาดหญ้า

ความเห็นของผู้บริหาร

(ลงชื่อ).....

(นายชัยยุทธ วยะเนติลือ)

นายกเทศมนตรีตำบลลาดหญ้า

สรุปแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน

เทศบาลตำบลกุตแฮด อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

จากในเขต ทต.กุตแฮด จำนวนผู้ตอบอย่างผู้รับบริการ..... ๑๐๐ ..คน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. เพศชาย จำนวน..... ๓๙คน

เพศหญิง จำนวน..... ๖๑คน

๒.อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน..... ๒คนระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี จำนวน..... ๒๕.....คน ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี

จำนวน ๓๓คนระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี จำนวน.....๒๕.....คน มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน.....๑๕.....คน

๓. การประถมศึกษา จำนวน..... ๑๕คน มัธยมศึกษา จำนวน ๑๙คน ปวช./ปวส. จำนวน.....๑๑...คน

อนุปริญญา จำนวน๐..... คน ปริญญาตรี จำนวน ๕๕คน

๔. เกษตรกร จำนวน ๓๗คน ลูกจ้าง จำนวน..... ๕คน รับราชการ จำนวน..... ๒๒คน

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน.....๑๑...คน นักเรียน นักศึกษา๒๕..... คน อื่นๆ จำนวน.....๑๐๐.....คน

หัวข้อ	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	คิดเป็น	จำนวน	คิดเป็น	จำนวน	คิดเป็น	จำนวน	คิดเป็น
	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	๑๙	๑๙	๔๙	๔๙	๑๒	๑๒	๕	๕
๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๙	๔๙	๓๙	๓๙	๖	๖	๔	๔
๓. การตั้งใจให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔๒	๔๒	๔๑	๔๑	๑๒	๑๒	๕	๕
๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจ	๕๔	๕๔	๓๑	๓๑	๙	๙	๔	๔
๕.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๒	๔๒	๒๖	๒๖	๘	๘	๑๐	๑๐
๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๒	๕๑	๓๘	๓๘	๔	๔	๕	๕
๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ	๕๘	๕๘	๓๒	๓๒	๔	๔	๔	๔
รวม		๔๔.๐๐		๓๔.๐๐		๘.๐๐		๕.๐๐

คิดเป็นความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๐๐ %