

กระบวนการบริหารตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
(จำนวน 13 กระบวนการ) ฉบับที่ 3

ที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาที่ปฏิบัติ อยู่ในปัจจุบัน	ระยะเวลาให้บริการ ที่ปรับลดแล้ว
1	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
2	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
3	จัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
4	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	60 วัน/ราย	30 วัน/ราย
	-ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง	20 วัน/ราย	15 วัน/ราย
	-ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	30 วัน/ราย	15 วัน/ราย
5	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	5 ชม./ราย	3 ชม./ราย
6	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที
7	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน 10 วัน	แจ้งตอบการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน 7 วัน
8	<u>ด้านสาธารณสุข</u> การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ (130 ประเภท) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน / ราย	20 วัน / ราย
9	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน / ราย	20 วัน / ราย
10	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร(พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน / ราย	20 วัน / ราย
11	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน / ราย	20 วัน / ราย
12	ไฟฟ้าสาธารณะ	แจ้งตอบการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน 7 วัน	แจ้งตอบการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน 3 วัน
13	งานสวัสดิการสังคม - การให้บริการเบี้ยยังชีพ	30นาที/ราย	15นาที/ราย

