



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลลุดเขต (สำนักปลัด.งานนิติการ).....
 ที่...สน.๕๖๐๐๑/-.....วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕.....
 เรื่อง...รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลุดเขต

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลลุดเขตได้มีคำสั่งที่ ๑๕๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง มอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง สังกัด สำนักปลัดเทศบาล เพื่อให้พนักงานแต่ละตำแหน่งถือปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานต่อองค์กร และปฏิบัติงานในกรอบอำนาจหน้าที่ที่กำหนด รายละเอียดแจ้งให้ทราบแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ข้าพเจ้านายสมบูรณ์ วงศ์ศรีดา ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้าน ร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย การไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทและประสานงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์การทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ ของพนักงานเทศบาล ตำบลลุดเขต และพนักงานจ้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียน ดังนี้

เดือน/ปี	ร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตของ จนท.	ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

๒.๒ สรุปผลงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย การไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท และประสานงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ต.ค.๒๕๖๔ -๓๑ มี.ค.๒๕๖๕)

เดือน/ปี	ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ ให้คำปรึกษา	ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๔	๒	๒	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒	๒	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๑	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๒	๒	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๕	๕	-	-
รวม	๑๒	๑๒	-	-

๓.ระเบียบ/กฎหมาย

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระ ตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มี ที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้อาจแจ้งให้ทราบผ่านทาง ระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้ ในกรณีการแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มิให้เปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ของผู้ ร้องเรียน เสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น

มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานผลปฏิบัติงานด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐของพนักงานเทศบาลตำบลลุดแดด พนักงานจ้าง และการร้องเรียน/ร้องทุกข์/ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย การไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท และประสานงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ของเทศบาลตำบลลุดแดด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายด้วยความเรียบร้อย จึงเสนอเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๔.๑ เห็นควรพิจารณาแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลลุดแดด และบุคลากรภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลลุดแดดทราบ ตามเอกสารที่เสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอ/รายงาน
(นายสมบูรณ์ วงศ์ศรีดา)
ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(ลงชื่อ) 
(นายนิโรจน์ สวนการณ)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ) 
(นายบุญเพ็ง อังกาสี)
ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล

- ความเห็นนายกเทศมนตรี



(ลงชื่อ) 
(นายชัยยุทธ วยเหน็ดลือ)
ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลลุดแดด