

บันทึกควบคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลกุดแสด ตำบลกุดบาก อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

ลำดับ ที่	ทะเบียนรับ วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการปฏิบัติ/แก้ไข	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
๑	สน๕๖๐๐๓/๐๔๔ ๑๓ ธ.ค.๖๒	นายประเศียร อามามมูลศรี บ้านหนองสองหาง หมู่ที่ ๓ แจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ จุด หน้าบ้านนายประเศียร	กองช่าง	จนท. กองช่าง,จนท.ปภ ได้ออก สำรวจพื้นที่ และดำเนินการซ่อม ไฟฟ้าสามารถใช้งานได้ตามปกติ และตัดกิ่งไม้ที่ระสายไฟ ปกคลุม หลอดไฟ	กองช่าง ทต.กุดแสด  แจ้งผลดำเนินการแล้ว เมื่อ ๑๖ ธ.ค. ๖๒
๒	สน๕๖๐๐๓/๑๗ ๒๒ ก.พ.๖๓	รับแจ้งทางโทรศัพท์ว่าเกิดเหตุ ไฟไหม้ป่าในเขตพื้นที่ บ้านกุดแสด หมู่ที่ ๔ (วัดदानหลวง)	สำนักปลัด	จนท.งานป้องกันและพจนง. ดับเพลิง ได้จัดรถบรรทุกน้ำ ออกระงับเหตุสามารถดับไฟได้	สำนักปลัด ทต.กุดแสด  แจ้งผลดำเนินการแล้ว เมื่อ ๒๓ ก.พ. ๖๓
๓	พิเศษ/๒๕๖๓ ๒๖ ก.พ.๖๓	นางไกล มีพรม ขอความอนุเคราะห์สนับสนุน น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค จัดส่ง น้ำ ณ ถังเก็บน้ำกลาง หมู่ที่๑๐	สำนักปลัด	จนท.งานป้องกันและบรรเทา- สาธารณภัย ได้จัดส่งน้ำอุปโภค บริโภค ณ ถังเก็บน้ำกลาง จำนวน ๑,๒๐๐ ลิตร	สำนักปลัด ทต.กุดแสด  แจ้งผลดำเนินการแล้ว เมื่อ ๒๘ ก.พ.๖๓
๔	สน๕๖๐๐๑/- ๓ มี.ค.๖๓	รับแจ้งทางโทรศัพท์ว่าเกิดเหตุ ไฟไหม้ลามทุ่ง บริเวณนา หนองบัว บ้านหนองสอง หมู่ที่๓	สำนักปลัด	จนท.งานป้องกันและพจนง. ดับเพลิง ได้จัดรถบรรทุกน้ำ ออกระงับเหตุสามารถดับไฟ ไม่ให้ลุกลามขยายวงกว้าง	สำนักปลัด ทต.กุดแสด  แจ้งผลดำเนินการแล้ว เมื่อ ๓ มี.ค. ๖๓
๕	พิเศษ/๒๕๖๓ ๒๔ ก.พ.๖๓	นางจำเนียร กุดวงศ์แก้ว บ้านบัว หมู่ที่ ๘ ขอขยายเขตระบบจำหน่าย ไฟฟ้าแรงต่ำ	กองช่าง	จนท.กองช่าง ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผล การพิจารณาให้ผู้แจ้ง ได้ทราบแนวทางการพิจารณา	กองช่าง ทต.กุดแสด  แจ้งผลดำเนินการแล้ว เมื่อ ๖ มี.ค. ๖๒
๖	พิเศษ/๒๕๖๓ ๘ พ.ค.๖๓	นายอลงกรณ์ ดาบลอา บ้านเลขที่ ๓๒ หมู่ที่ ๔ ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ ที่ระสายไฟใกล้บ้านเรือน	สำนักปลัด กองช่าง	จนท.กองช่างและ จนท.งานปภ. ได้ออกสำรวจพื้นที่และตัดกิ่งไม้ ที่ระสายไฟฟ้าร่วมกับประชาชน ที่บ้านเรือนอยู่ใกล้บริเวณนั้น	สำนักปลัด ทต.กุดแสด  แจ้งผลดำเนินการแล้ว เมื่อ ๙ พ.ค.๖๓

ลำดับ ที่	ทะเบียนรับ วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการปฏิบัติ/แก้ไข	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
๗	แจ้งทางโทรศัพท์ ๑๗ พ.ค.๖๓	นายคุณ กุตรงค์แก้ว บ้านบัว หมู่ที่ ๘	สำนักปลัด กองช่าง	จนท.กองช่างและ จนท.งานปภ. ร่วมกับผู้นำชุมชนได้ออกสำรวจ พื้นที่และตัดต้นไม้กิ่งไม้ที่กีด	สำนักปลัดทต.กุดแสด แจ้งผลดำเนินการแล้ว
		แจ้งขอความช่วยเหลือซ่อมแซม บ้านที่ได้รับผลจากพายุ ฝนฟ้าคะนอง		ขวาง พร้อมซ่อมแซมบ้านเรือนที่ ได้รับความเสียหาย	เมื่อ ๑๙ พ.ค. ๖๓
๘	แจ้งทางโทรศัพท์ ๑๗ ส.ค.๖๓	รับแจ้งทางโทรศัพท์เกิดเหตุ ไฟไหม้พื้นที่สวนปาล์มชาวบ้าน บ้านกุดแสด หมู่ที่ ๔ สวนนายประทีป ศรีมุกดา	สำนักปลัด	จนท.งานป้องกัน และพวง. ดับเพลิง ได้จัดรถบรรทุกน้ำ ออกระงับเหตุสามารถระงับเหตุ ไม่ให้เกิดความเสียหายในวง กว้าง	สำนักปลัด ทต.กุดแสด แจ้งผลดำเนินการแล้ว เมื่อ ๒๐ ส.ค. ๖๓
๙	แจ้งทางโทรศัพท์ ๒๑ ส.ค.๖๓	คณะกรรมการประปา บ้านหนองสองทาง หมู่ที่ ๓ แจ้งระบบประปาหมู่บ้านชำรุด	กองช่าง	จนท.กองช่าง ได้ออกสำรวจเช็ค ระบบไฟของประปาหมู่บ้านและ ร่วมกับคณะกรรมการประปา ซ่อมแซมให้ระบบประปาใช้งาน ได้ตามปกติ	กองช่าง ทต.กุดแสด แจ้งผลดำเนินการแล้ว เมื่อ ๒๒ ส.ค.๖๓
๑๐	พิเศษ/๒๕๖๓ ๒๐ ส.ค.๖๓	น.สพญณัฐ ศรีมุกดา ๓๑ หมู่ที่๗ แจ้งร้องทุกข์ กรณี ถนน ซอยสันติ หน้าบ้านนางยศ ศรีมุกดา ถนนน้ำท่วมขัง เป็นหลุม เป็นบ่อ สัญจรลำบาก	กองช่าง	จนท.กองช่าง ได้ออกสำรวจ พื้นที่ และได้ดำเนินการจ้างงาน พัสดุในการดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างตามระเบียบฯ ซ่อม แซมถนนให้สามารถสัญจรไปมา ได้สะดวก ไม่เกิดอันตราย	กองช่าง ทต.กุดแสด แจ้งผลดำเนินการแล้ว ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๓ ๒๖ ส.ค.๖๓ แจ้งผลดำเนินการแล้ว ครั้งที่ ๒ /๒๕๖๓ ๑๖ ก.ย.๖๓



(นายบุญเพ็ง อังกาสี)

ปลัดเทศบาลตำบลกุดแสด