



คู่มือการให้บริการ E-service ระบบบริการประชาชน ONLINE

เทศบาลตำบลกุดแฮด
อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

คำนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน(๑) บัญญัติให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลกุ๊ดแฮดจึงยกระดับ การบริการสาธารณะ สู่ระบบ E-service เพื่อลดระยะเวลาการอำนวยความสะดวก สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เท่าทันสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว ลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ

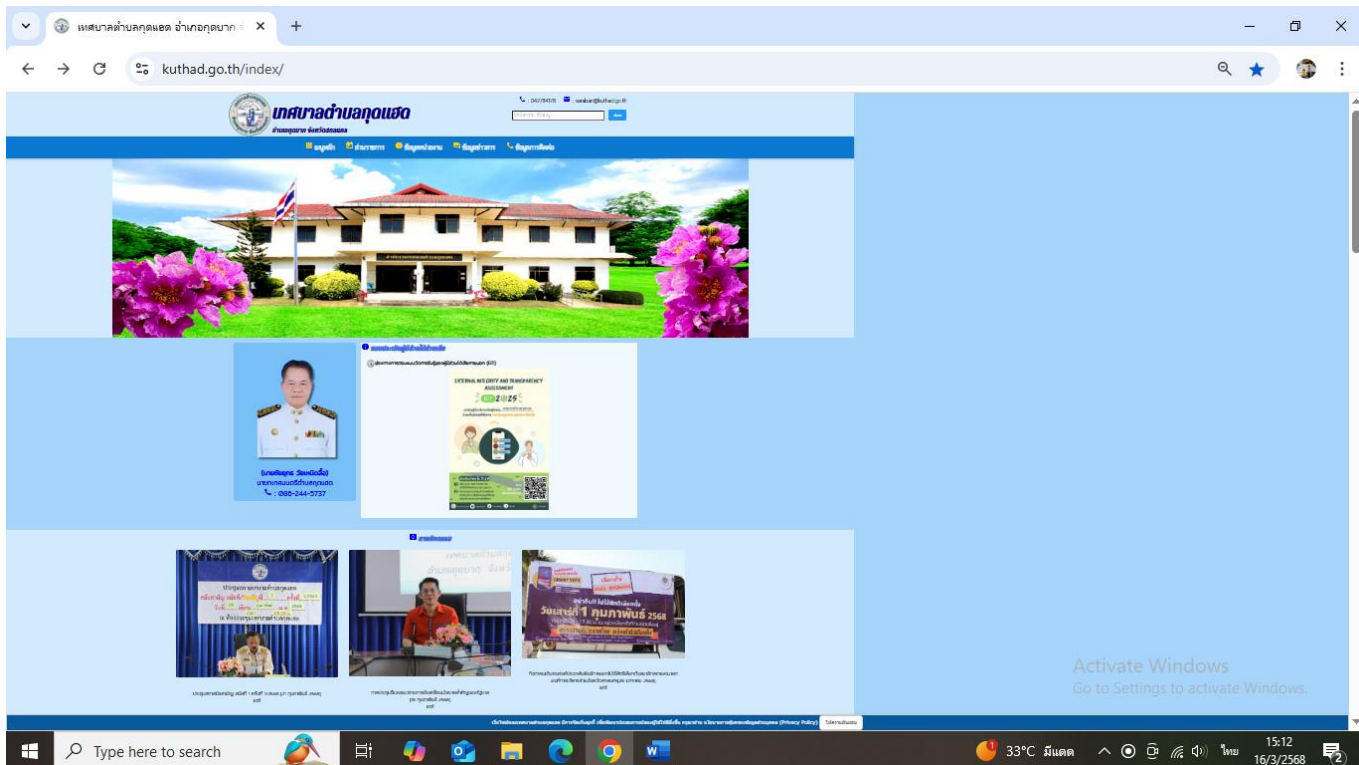
สำนักปลัด

เทศบาลตำบลกุ๊ดแฮด

สารบัญ

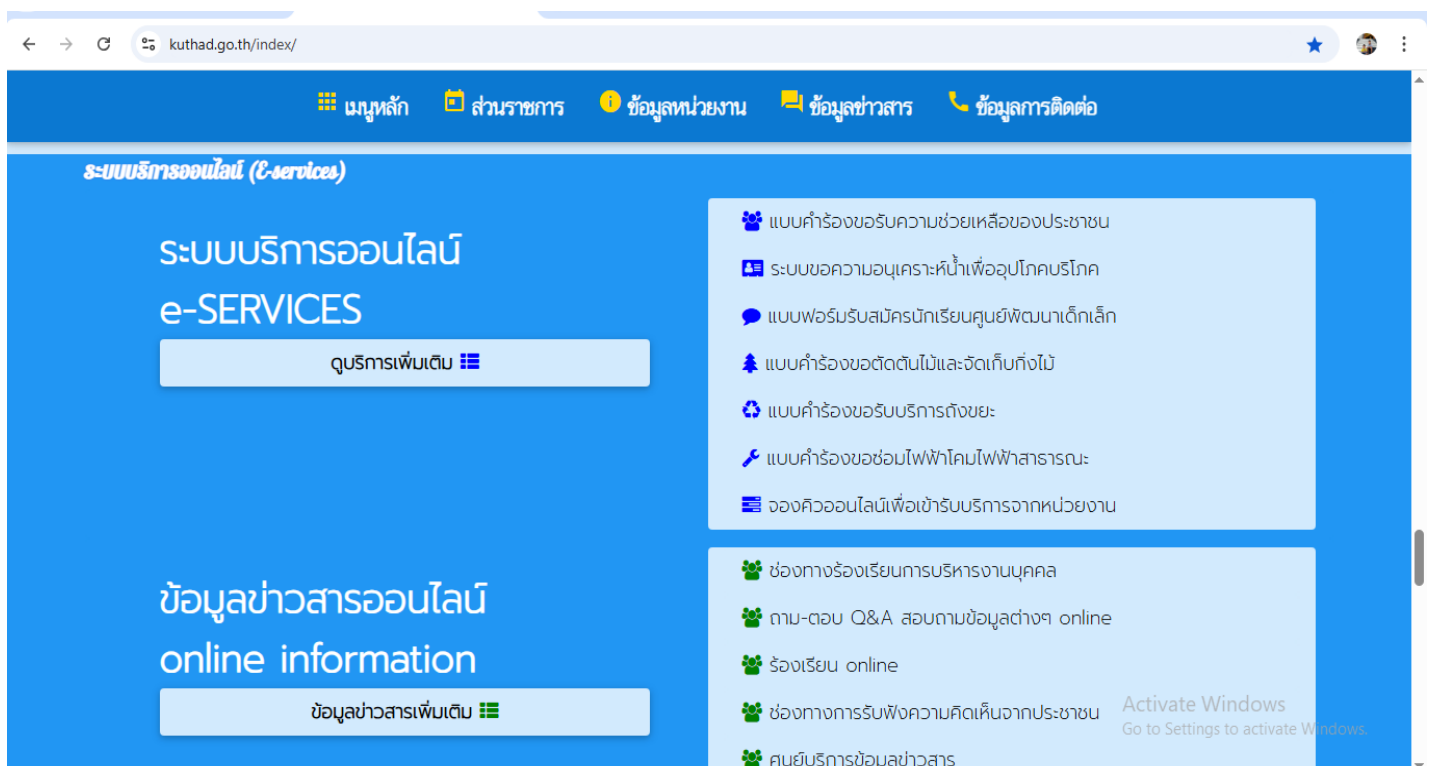
	หน้า
๑. การใช้งานผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลกุสุมาลย์	๑
๒. คำอธิบายการใช้งาน ในระบบการขอความช่วยเหลือทั่วไป	๓

การเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ www.kuthad.go.th → เข้าสู่หน้าหลัก



เลือก เมนู ระบบบริการออนไลน์ e-service

ด้านล่างหน้าหลักเว็บไซต์ จะแสดงหัวข้อ e-service ในการบริการ 7 รายการ



แสดงเมนู ช่องทาง e-service สามารถเลือกหัวข้อใช้บริการได้ ตามหัวข้อด้านล่าง โดยกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน



 แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

 ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

 แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

 แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

 แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ

 แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ

 จอจ็ควออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows

ตัวอย่างแบบฟอร์ม การกรอกข้อมูลในระบบ ที่ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการผ่านช่องทาง e-service โดยไม่ต้องเข้ามาติดต่อราชการที่สำนักงานเทศบาลตำบลกุสุมาลย์

๑. การขอรับการให้ความช่วยเหลือ เรื่องต่างๆไป

E-services
ระบบบริการประชาชน ONLINE

รายละเอียดการให้บริการดังนี้

- 1.การให้คำแนะนำด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์
- 2.การให้คำปรึกษาแนะนำการขึ้นทะเบียนและการชำระภาษีเทศบาลตำบลกุสุมาลย์
- 3.การขอใช้บริการ (หอประชุม อาคาร สถานี เครื่องจักรกล งานบรรเทาสาธารณภัย) ในความดูแลของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์
- 4.การชำระภาษีบำรุงเทศบาลตำบลกุสุมาลย์

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	อายุ
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	โทรศัพท์		

บุคคลที่สามารถติดต่อได้

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	เบอร์โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้ เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ดังนี้

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการ

รายละเอียดการให้ความช่วยเหลือ

8201

ใส่ code:

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
 (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

ยืนยันการลงทะเบียน

ขั้นตอนการบันทึกข้อมูล การขอรับการช่วยเหลือ

กรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ร้องขอความช่วยเหลือ

๑. กรอก ชื่อ- นามสกุล อายุ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกลับได้
๒. กรอก หมายเลขบัตรประชาชน
๓. กรอก ข้อมูลบุคคลที่สามารถติดต่อได้
๔. มีความประสงค์ให้ช่วยเหลือเรื่องใด กด เลือกที่รูป ลูกศร มุม ขวา
๕. พิมพ์รายละเอียดการให้ความช่วยเหลือพอสังเขป
๖. ใส่ รหัส เลข๔ หลัก ที่ปรากฏในช่องสี่เหลี่ยมสีน้ำเงิน ลงในช่องสี่เหลี่ยมสีขาว (ใส่ code)
๗. คลิกรูปสี่เหลี่ยมสีขาว /การรับรองว่าข้อมูลเป็นจริงทุกประการ
๘. กดปุ่ม ยืนยันการลงทะเบียน แถบสีเขียว

#####



หลังจากที่ได้อ่านคู่มือและได้ปฏิบัติตามลำดับขั้นตอนการใช้บริการระบบ E- Service ของหน่วยงานแล้ว ข้อมูลจะถูกส่งมายังหน่วยงาน หลังจากที่ได้รับเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน หรือเรื่องขอใช้บริการในด้านต่างๆ หน่วยงานจะ ดำเนินการต่อไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๒.ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค



เทศบาลตำบลฤๅษี

อำเภอฤๅษี จังหวัดสกลนคร

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ข้อมูลผู้ขอ

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	อายุ
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
โทรศัพท์			

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

9855

ใส่ code:

ยื่นคำร้อง

ขั้นตอนการบันทึกข้อมูล การขอ น้ำอุปโภคบริโภค

กรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ร้องขอความช่วยเหลือ

๑. กรอก ชื่อ- นามสกุล อายุ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับไป
๒. เลือกแนบไฟล์รูปสำเนาบัตรประชาชน หรือ ไฟล์รูปสถานที่ที่ประสงค์ให้จัดส่งน้ำอุปโภคบริโภค
๓. คลิกช่องสี่เหลี่ยมสีขาว รับรองข้อความข้างต้นเป็นความจริง
๔. กรอกรหัส เลข๔ หลัก ที่ปรากฏในช่องสี่เหลี่ยมสีน้ำเงิน ลงในช่องสี่เหลี่ยมสีขาว (ใส่ code)
๕. กดปุ่ม ยื่นคำร้องยื่น แถบสีเขียว

๓.แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/ไฟส่องสว่างสาธารณะ

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไฟสาธารณะ
สังกัด เทศบาลตำบลฤๅษี อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	อายุ
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
โทรศัพท์			

รหัสเสาไฟฟ้า

แผนที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
 (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

3412

ใส่ code:

ยื่นคำร้อง

ขั้นตอนการบันทึกข้อมูล แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า ส่องสว่างสาธารณะ ขำรุด

กรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ร้องขอความช่วยเหลือ

- ๑..กรอก ชื่อ- นามสกุล อายุ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับไป
- ๒..กรอก รหัสเสาไฟฟ้า ซึ่งจะมีรหัสเสาไฟฟ้าติดอยู่ที่เสาไฟฟ้าทุกต้น ที่ติดตั้งหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง
๓. คลิกช่องสี่เหลี่ยมสีขาว รับรองข้อความข้างต้นเป็นความจริง
๔. กรอกรหัส เลข๔ หลัก ที่ปรากฏในช่องสี่เหลี่ยมสีน้ำเงิน ลงในช่องสี่เหลี่ยมสีขาว (ใส่ code)
๕. กดปุ่ม ยื่นคำร้อง แถบสีเขียว

เลขรหัสเสาไฟฟ้า อยู่ที่แถบ สีน้ำตาล



4. แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
สังกัด เทศบาลตำบลลาดบัว อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า ชื่อ สกุล อายุ

บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

ตำบล อำเภอ จังหวัด

โทรศัพท์

แนบคำร้องหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

3332

ใส่ code:

ยื่นคำร้อง

ขั้นตอนการบันทึกข้อมูล แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

กรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ร้องขอความช่วยเหลือ

- 1.กรอก ชื่อ- นามสกุล อายุ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับไป
2. กดปุ่ม เลือกไฟล์ เพื่อแนบภาพถ่ายสถานที่ที่ต้องการรับบริการ 1 ภาพ
3. คลิกช่องสี่เหลี่ยมสีขาว รับรองข้อความข้างต้นเป็นความจริง
4. กรอกรหัส เลข4 หลัก ที่ปรากฏในช่องสี่เหลี่ยมสีน้ำเงิน ลงในช่องสี่เหลี่ยมสีขาว (ใส่ code)
5. กดปุ่ม ยื่นคำร้อง แถบสีเขียว

๕. ระบบจองคิว การให้บริการออนไลน์


เทศบาลตำบลกุฎแสด
อำเภอกุฎหมาก จังหวัดสกลนคร

ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE

วันที่จะเข้ารับบริการ

18

กุมภาพันธ์

2567

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ

คำนำหน้า ↗

ชื่อ

สกุล

อายุ

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้ เทศบาลตำบลกุฎแสด รับบริการดังนี้ ดังนี้

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการรับบริการ

รายละเอียดการขอรับบริการ

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการรับบริการ
 ด้านสาธารณสุข
 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ที่อยู่อาศัย/ด้านทุนการศึกษา/ด้านการช่วยเหลือรับส่งผู้ป่วยไปโรงพยาบาล)
 ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
 ด้านการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย
 งานจัดเก็บรายได้ การจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม ↗

มีด้านอื่น

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการรับบริการ

รายละเอียดการขอรับบริการ

มีความประสงค์ให้ เทศบาลตำบลกุฎแสด รับบริการดังนี้ ดังนี้

ด้านอื่น ↗

รายละเอียดการขอรับบริการ

ตัวอย่าง /// มีความประสงค์ขอใช้ห้องประชุม ทต.กุฎแสด วันที่ 20 เมษายน 2567 เวลา 08.30 - 12.00 น. ↗

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
 (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบ)

0714

↗

ใส่ code:

0714

↗

ยืนยันการจองคิว online

ขั้นตอนการบันทึกข้อมูล ระบบจองคิว การให้บริการออนไลน์

กรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ร้องขอความช่วยเหลือ

- ๑.กรอก ชื่อ- นามสกุล อายุ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับไป
๒. กดปุ่ม มีความประสงค์ให้เทศบาลตำบลกุศุดแฮด รับบริการ ดังนี้
เลือกหัวข้อ โดยกดปุ่มลูกศร ด้านขวามือ (ตัวอย่าง ภาพที่ ๓)
๓. พิมพ์ข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการ (ตัวอย่าง ภาพที่ ๓)
๔. คลิกช่องสี่เหลี่ยมสีขาว รับรองข้อความข้างต้นเป็นความจริง
๕. กรอกรหัส เลข ๔ หลัก ที่ปรากฏในช่องสี่เหลี่ยมสีน้ำเงิน ลงในช่องสี่เหลี่ยมสีขาว (ใส่ code)
๖. กดปุ่ม ยืนยันการจองคิว online แลบบินน้ำเงิน

การใช้งานในระบบ E-service ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค บริโภค

← กลับหน้าหลัก  ผู้ใช้ : admin

ข้อมูลการลงทะเบียน แบบสำรวจขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

นายสมบุญ บุญหานันท์

เอกสารแนบ [สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน](#) เมื่อ:16 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 16:28 น. ip:125.25.152.83

พิมพ์ PDF

ลบข้อ

นายพิทยา สุมา

เอกสารแนบ [สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน](#) เมื่อ:13 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 15:50 น. ip:1.10.130.64

พิมพ์ PDF

ลบข้อ

นางสาวรุ่งนภา กุดวงศ์แก้ว

เอกสารแนบ [สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน](#) เมื่อ:12 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 14:16 น. ip:182.52.56.176

พิมพ์ PDF

ลบข้อ

การจองคิวใช้ห้องประชุม ออนไลน์

← กลับหน้าหลัก  ผู้ใช้ : admin

ข้อมูลการจองคิว

นายคงศักดิ์ บาลนามคม จองคิวเข้ารับบริการวันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2567

ด้าน:ด้านอื่น เมื่อ:13 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 14:20 น. ip:113.53.43.1

พิมพ์ PDF

ลบข้อ

นายชวิน ้วยเหน็ดล้อ จองคิวเข้ารับบริการวันที่ : 21 กุมภาพันธ์ 2567

ด้าน:ด้านอื่น เมื่อ:12 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 13:55 น. ip:182.52.56.176

พิมพ์ PDF

ลบข้อ